

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

Caio Henrique Novais de Paula

Análise de Qualidade

Juiz De Fora

03/07/2025

# RESUMO

Aqui você deve fazer um breve resumo do seu projeto. Aborde um pouco de tudo, mas não entre profundamente em nada. O “resumo” em um trabalho acadêmico “serve” para mostrar ao leitor se o conteúdo é de seu interesse ou não, mas é um resumo, um breve relato de, no máximo 200 palavras.

Meu projeto se resume em fazer uma análise um pouco mais detalhada sobre um produto de uso diário, que nesse caso será a ‘cadeira’. Cadeira que nos usamos todos os dias.

# SUMÁRIO

[1. RESUMO 2](#_Toc73287557)

[2. SUMÁRIO 3](#_Toc73287558)

[3. INTRODUÇÃO 4](#_Toc73287559)

[4. O PROJETO 5](#_Toc73287560)

[4.1 Detalhes do produto ou serviço 5](#_Toc73287561)

[4.2 Tabela de Análise 5](#_Toc73287562)

[4.3 Relatório 6](#_Toc73287563)

[4.4 Evidências 7](#_Toc73287564)

[4.5 Onde encontrar 8](#_Toc73287565)

[5. CONCLUSÃO 8](#_Toc73287566)

[6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 8](#_Toc73287567)

# INTRODUÇÃO

Na introdução você deve fazer um apanhado geral do seu cenário para o leitor. Escreva a prévia do que teríamos no trabalho, o que irá tratar, o que espera do projeto, etc.

Para facilitar sua escrita, entenda que o projeto tem como objetivo analisar aspectos qualitativos de um produto ou serviço. Precisamos de suas percepções, evidências e um relatório final. E o profissional de qualidade faz exatamente isso, atua com evidências, percepções e os transforma em relatório para prover melhoria contínua.

# O PROJETO

Coloque se no papel de um auditor de qualidade e escolha um produto ou serviço de sua preferência para fazer sua análise. Pode ser um produto como equipamentos eletrônicos, materiais de escritório, celulares, alimentos, embalagens, roupas etc. ou serviços como plataforma de streaming (Netflix, Amazon, Disney +, etc.) ou algum aplicativo de celular. Importante que seja algo de seu uso pessoal para facilitar sua análise.

Avalie todas as dimensões do produto ou serviço, como durabilidade, material, usabilidade, performance, acessibilidade etc. Acrescente itens que achar necessário para esta análise. Seja criterioso em sua análise e não poupe detalhes, pois isto vai te ajudar no futuro escrever bons relatórios de qualidade.

## Detalhes do produto ou serviço

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do produto ou serviço:** | **Cadeira Gamer Lunari** |
| **Fabricante:** | **Elements** |
| **Tempo de uso:** | 3 anos |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** | **Produto reclinável 180°** |

## Tabela de Análise

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Característica** | **Sua percepção** | **Referência da evidência [caso tenha]** |
| **Usabilidade:** | [Produto com anos de uso ainda se mantém na mesma qualidade de quando foi adquirida, qualidade se manteve mesmo após anos de uso e desgaste com o tempo.] | Ex. |
| **Matéria prima:** | [Espuma injetada - 75D Densidade 65 Kg/m³] |  |
| **Performance:** | [O produto é excelente, mesmo em horas desgastantes, ele ainda se torna confortável para se ser utilizado.] |  |
| **Design:** | [O design do produto é bem moderno e tecnológico, vai de acordo com o que o público gamer espera e deseja de uma cadeira.] | Ex: |
| **[acrescente mais um a sua escolha]** |  |  |

## Relatório

Utilizando a tabela acima, faça um relatório com suas palavras descrevendo coisas como item analisado, frequência com que usa o item, envolvidos (todos os moradores da residência, caso necessário), percepções sobre o item analisado etc. O importante aqui é colocar com suas palavras a sua percepção do item analisado.

Este relatório técnico tem como objetivo analisar o produto “Cadeira Gamer’ modelo ergonômico utilizado em ambientes domésticos e em ambientes de trabalho. A escolha se deu pela ampla utilização em escritórios e a necessidade de avaliação quanto à sua eficiência, ergonomia e durabilidade.

## Evidências

Acrescente prova visuais do seu item de análise e detalhes demonstrando o que foi analisado, como por exemplo, o tipo de material. A evidência pode ser um print ou foto. Coloque a descrição da imagem.   
Preserve as informações pessoais caso apareça na imagem. Corte ou pinte as informações como endereço, nome completo, telefone, e-mail, etc.

Exemplos de evidências:  
  
Print:

Foto da cadeira gamer Lunari:

## Onde encontrar

Coloque onde encontrar seu produto ou serviço. Se for produto, onde encontrar, se em uma loja física ou loja online (coloque o link) e se for serviços ou aplicativos o link como downloads na *Apple Store* ou *Google Play*.

https://loja.elements.com.br/products/cadeira-gamer-elements-lunari?variant=44831111774507

# CONCLUSÃO

Coloque sua experiência na realização do trabalho, o que aprendeu, quais lições pode aplicar em sua vida profissional etc.

Aprendi que para fazer parte do Setor de Qualidade, exige muita dedicação e comprometimento com a qualidade do serviço ou produto que estamos vendendo ou comprando. Foi uma tarefa bem explicativa de como saber e entender como funciona as regras e normas da ABNT.

# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Seguir regras ABNT

Referência:

https://loja.elements.com.br/products/cadeira-gamer-elements-lunari?variant=44831111774507